

Политические процессы и практики

БОВКУНОВА Анна Викторовна — начальник отдела протокола аппарата ректора Белгородского государственного национального исследовательского университета (308015, Россия, г. Белгород, ул. Победы, 85; bovkunova@bsu.edu.ru)

ТЕНДЕНЦИЯ ПЕРЕХОДА НА УДАЛЕННУЮ РАБОТУ И РЫНОК ТРУДА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Аннотация. Цифровые технологии меняют современное общество. При этом практически все сферы жизни должны объективно реагировать на происходящие процессы и перестраиваться в соответствии с новыми реалиями. В статье рассматриваются результаты влияния цифровой трансформации на рынок труда и занятость. Представлены результаты авторского социологического исследования – анкетного опроса самозанятых. В условиях активного внедрения новых технологий, упрощенной системы перехода на удаленный режим работы, вызванный в т.ч. пандемией коронавируса COVID-19, актуальность выбранной темы обуславливается быстрым обновлением рынка труда, сменяемостью востребованных профессий, изменением традиционного представления о занятости.

Ключевые слова: занятость, пандемия коронавируса COVID-19, рынок труда, удаленная работа, цифровизация

Цифровая экономика, новый этап промышленной революции, связанный с роботизацией и компьютеризацией, вытесняют монопрофессии, ориентированные на однообразную деятельность. Уже сейчас можно говорить о том, что многие профессии трансформируются и модернизируются либо исчезают, на их месте появляются новые, уникальные, об уровне востребованности которых пока рано говорить однозначно: к некоторым из них массовое общественное восприятие еще не готово, т.к. они полноценно еще не вошли в повседневную жизнь (например, проектировщик нейроинтерфейсов, цифровой лингвист, дизайнер дополненной реальности территорий, специалист по краудсорсингу общественных проблем, строитель «умных» дорог и др.¹).

История и связанные с ней процессы взаимозависимы: как переход от аграрного общества к индустриальному не мог пройти только положительно или только отрицательно, так и при переходе к цифровому обществу влияние новой волны информационных технологий кардинально меняет жизнь людей, с одной стороны, упрощая многие процессы, с другой — доставляя определенные трудности. Поэтому состояние общества, основанного на цифровизации, нельзя рассматривать только с положительной или только с отрицательной стороны. Цифровизация определяет системные риски и несет в себе угрозу тотальной несвободы.

Современное мировое сообщество находится в эпохе цифровой трансформации, меняющей привычный человеческий уклад жизни, производство товаров, оказание услуг, получение образования, ознакомление с культурой. Цифровые технологии проникли практически во все сферы жизни общества и трансформируют повседневную жизнь и работу множества людей. Развитие технологий происходит стремительно, в современном обществе даже сложно привыкнуть к постоянным процессам модернизации: между людьми устанавливается новая система коммуникаций, изменяется структура экономики, окружающая человека среда все более интеллектуализируется, процессы вос-

¹ *Атлас новых профессий*. Доступ: <https://new.atlas100.ru/> (проверено 17.01.2023).

приятия новой информации меняются, в политической сфере внедряются технологии «цифрового правительства», государственные услуги все активнее оказываются через онлайн-платформы, электронный документооборот вытесняет бумажный, многие виды организационной деятельности становятся все более оперативными. Все это свидетельствует о серьезных изменениях в обществе, которые оказывают влияние на общественные институты и отношения.

Благодаря внедрению новых цифровых технологий повышается уровень автоматизации производства там, где это возможно, число робототехнических комплексов увеличивается, ручной труд заменяется компьютерным, активно распространяется Интернет, охватывая все большие и большие площади, уменьшая расстояние между людьми до виртуального нуля, внедряются и запускаются процессы, способные работать без постоянного участия человека, информация автоматически аккумулируется и анализируется, все чаще в жизненном обиходе появляются понятия «умный дом», «умная среда», «умное образование». Процесс перехода общества к цифровому давно запущен, цифровые технологии распространяются настолько, что становятся для человека все более привычными и обыденными. Но они не могут распространяться равномерно: все зависит от страны, плотности населения, развитости того или иного географического образования, обеспеченности всех необходимых условий для выполнения «цифрой» своих функций.

На этом фоне трудовые отношения как часть общественных отношений не могут оставаться незатронутыми. Воздействие цифровизации на рынок труда неоднозначно: из-за ее неравномерного влияния на разные группы работников ускоряется поляризация занятости и усиливается неравенство.

С одной стороны, компьютеры и информационные технологии способствуют увеличению производительности труда высококвалифицированных работников, решающих нерутинные задачи. Занятость таких работников расширяется, а уровень их средней заработной платы увеличивается. С другой стороны, сокращается число рабочих мест и уменьшается заработная плата тех, кто выполняет рутинные трудовые операции, легко поддающиеся автоматизации. Одновременно расширяется спрос на работников в профессиях, которые предусматривают личные контакты с клиентами и практически не поддаются компьютеризации. В этой группе много профессий, относящихся к сфере персональных услуг и не требующих высокого уровня квалификации. Таким образом, цифровизация ведет к увеличению занятости на полюсах квалификационного спектра при вымывании работников среднего уровня квалификации [Лукиянова 2021: 89].

В новой волне технологического прогресса ведущей является цифровизация, акцент делается на информационные товары, а в компаниях ИТ-сектора нередко достаточно небольшого числа высококвалифицированных профессионалов [Филиппова 2021: 15]. Но при условии роста объемов и расширения производства численность профессионалов в той или иной сфере возрастет.

В современных условиях развития экономики наблюдается расширение применения цифровых технологий во всех видах экономической деятельности. Несмотря на то что термин «цифровая экономика» впервые в научных исследованиях был использован еще в 1995 г. ученым из Массачусетского университета Николасом Негропonte, в настоящее время исследование влияния процессов цифровизации на рынок труда приобретает особую актуальность [Хасаншин 2021: 267]. Это связано с тем, что масштабы и темпы развития технологий имеют фундаментальные отличия от тех, которые были характерны для предыдущих промышленных революций. Рынок труда является наиболее

чувствительным индикатором изменений, происходящих в рыночной экономике, и подвергается очень существенному изменению под влиянием процессов цифровизации.

Проблема прогнозирования влияния цифровизации на рынок труда связана со сложностью оценки результирующего влияния факторов, способствующих росту занятости и росту безработицы. Росту занятости способствуют повышение спроса на существующие профессии в *IT*-сфере в связи с ее расширением; появление рабочих мест за счет новых профессий; сокращение времени поиска работы за счет использования для этого интернет-сервисов и цифровых платформ; увеличение числа рабочих мест, позволяющих работать удаленно и задействовать те территориальные сегменты, которые ранее задействованы не были. Росту же безработицы могут способствовать такие факторы, как невос требованность ряда профессий из-за автоматизации рабочих мест; большой промежуток времени между возникновением потребности в высококвалифицированных работниках и обучением (подготовкой) специалистов в данной сфере.

В результате цифровизации рост структурной безработицы будет характерен скорее для краткосрочного периода, т.к. в долгосрочном периоде высокая заработная плата в дефицитных профессиях будет стимулировать потенциальных работников осваивать новые специальности [Кознов 2019: 178]. Работникам для выполнения своих функций требуются новые профессиональные навыки и качества для успешной работы в цифровой экономике, следовательно, одно из главных условий для этого – учеба, получение образование в *IT*-сфере. Вчерашние школьники активно заинтересованы в получении специальности в этой сфере, а выпускники иных несмежных направлений готовы получать дополнительное профессиональное образование или проходить переобучение в области искусственного интеллекта, программирования мобильных приложений, баз данных, виртуальной и дополненной реальности. Например, в Белгородском государственном национальном исследовательском университете в 2022 г. был объявлен набор на новые специальности и направления подготовки: биотехнические системы и технологии, мехатроника и робототехника, системный анализ и управление, инноватика (в дополнение к изучаемым ранее прикладной и фундаментальной информатике, администрированию информационных систем, инфокоммуникационным технологиям и системам связи, бизнес-информатике)¹.

С целью анализа влияния цифровизации на рынок труда было организовано авторское социологическое исследование – анкетный опрос самозанятых граждан².

Развитие цифровой экономики предполагает изменение не только количественных параметров рынка труда, но и формата взаимодействия работников, работодателей, клиентов и потребителей. Появляются и расширяются дистанционные отношения, что приводит к процессам децентрализации трудовой деятельности во времени и пространстве, в результате чего формируется гибкий виртуальный рынок труда, а классическая модель занятости изживает себя. При этом существует трудность долгосрочного планирования профессионального пути для работника, усиливаются требования к работникам по

¹ НИУ «БелГУ» выделено более 200 бюджетных мест для набора на IT-направления. Доступ: https://bsuedu.ru/bsu/news/news.php?ID=758969&IBLOCK_ID=176 (проверено 17.01.2023).

² Исследование организовано в сентябре–октябре 2022 г. методом анкетного опроса самозанятых граждан. Выборка социологического исследования составила 240 чел.

приспособлению к изменяющимся условиям, гарантией занятости является востребованность на рынке труда в данный промежуток времени.

При этом наиболее широко цифровые технологии представлены в деятельности самозанятых граждан. Результаты авторского социологического исследования демонстрируют, что использование Интернета является основным каналом коммуникации для самозанятых и потребителей их услуг (см. табл. 1).

Таблица 1

Распределение ответов на вопрос: «Какие каналы коммуникации Вы чаще всего используете при поиске клиентов?» (не более трех вариантов ответа)

№	Вариант ответа	Распределение	
		чел.	%
1.	Интернет	199	82,9
2.	Рекламу в традиционных СМИ (радио, печатные издания и т.д.)	21	8,8
3.	Агентства по найму	7	2,9
4.	Частных посредников	49	20,4
5.	«Сарафанное радио» (ищу клиентов через друзей и знакомых)	172	71,7
6.	Самостоятельно распространяю рекламу офлайн	82	34,2

Лакмусовой бумагой для цифровизации стала пандемия коронавируса *COVID-19*, которая продемонстрировала готовность всего земного шара к переходу на «цифру», к удаленной работе и дистанционной учебе. Она выступила катализатором развития цифровизации в тех сферах, которые раньше не были к этому приспособлены. Бизнес столкнулся с периодом выживания, когда для того, чтобы сохранить свои капиталы и обороты, остаться на плаву, важно было суметь развиваться в условиях «новой нормальности». Конечно, не все услуги, которые оказывались исключительно лично, а только их часть могли оказываться дистанционно. Многие организации, ранее не спешившие активно внедрять информационные системы, стали сторонниками такого — единственного — варианта развития бизнеса. Некоторые, чья работа ни в коем случае не может быть автоматизирована и цифровизирована, лишились своих доходов, но смогли освоить новые сферы деятельности, получить дополнительное образование, в т.ч. благодаря развитию цифровых информационных технологий. Учеба была переведена в дистанционный формат, рабочие совещания проводились в режиме онлайн. И когда пандемия начала отступать, многие не захотели возвращаться к прежнему ритму труда и укладу.

При этом речь идет не о формировании новых социальных практик использования цифровых технологий, а о более активном применении уже существующих механизмов. Так, например, опрос продемонстрировал, что абсолютное большинство самозанятых используют социальные сети и интернет-платформы, которые были созданы задолго до пандемии коронавируса *COVID-19* (см. табл. 2).

Таблица 2

Распределение ответов на вопрос: «Если Вы используете сеть Интернет в рамках своей трудовой деятельности, то какими ресурсами Вы пользуетесь?» (не более трех вариантов ответа)

№	Вариант ответа	Распределение	
		чел.	%
1.	Социальные сети (VKontakte, Одноклассники и др.)	171	71,6
2.	Мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp и др.)	77	32,0
3.	Собственный сайт	30	12,5
4.	Специализированные интернет-платформы (Авито, Яндекс.Услуги, Freelance.ru)	156	65,0
5.	Не использую Интернет	19	7,92
6.	Другое	7	2,92

В период пандемии *COVID-19* цифровые технологии помогли обществу и бизнесу смягчать ограничения, налагаемые государством и индивидуальным желанием людей обезопасить свое здоровье. На помощь приходили дистанционное обучение, удаленная работа, электронная коммерция и телемедицина. Пандемия, таким образом, выступила в роли катализатора процесса цифровизации, актуализировав внедрение накопленного потенциала информационно-коммуникационных технологий.

Стоит подчеркнуть, что институционализация социальных практик использования цифровых технологий в трудовой деятельности во многом носит стихийный характер. Нормы, правила и принципы применения цифровых технологий вырабатываются в ходе наращивания активности социального взаимодействия и без какого-либо последовательного контроля со стороны государства.

Вместе с тем существует тренд перехода от экспортоориентированной модели экономического развития к инновационной. Этому способствовало осознание надвигающегося исчерпания ресурсов и низкой конкурентоспособности национальной экономики, колебание цены на нефть и санкционное давление со стороны недружественных государств. Осознание значения цифровой трансформации для всех сфер общественной жизни также выражается в принятии нормативно-правовых документов, обеспечивающих внедрение цифровых решений. Являясь по природе своей инновационными, цифровые технологии также выступают как условие развития инноваций в самых разных областях экономической жизни. Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации в списке приоритетов на ближайшие 10–15 лет на первое место ставит переход к цифровым технологиям и роботизированным системам¹. Также в настоящее время действует утвержденная в 2019 г. национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», предполагающая развитие таких направлений, как законодательное регулирование цифровой среды, подготовка инфраструктуры и кадров для цифровой экономики, обеспечение информационной безопасности, цифровизация государ-

¹ Указ Президента РФ от 01.12.2016 № 642 (ред. от 15.03.2021) «О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации». Доступ: <https://base.garant.ru/71551998/> (проверено 12.02.2023).

ственного управления, развитие цифровых технологий, в т.ч. искусственного интеллекта¹.

С одной стороны, цифровые технологии создают возможности для гибких и нестандартных форм занятости, осуществляемых дистанционным образом. Благодаря этому такие ранее ущемленные в трудовом плане социальные группы, как молодежь, женщины с детьми и люди с ограниченными возможностями здоровья, получили возможность работать и зарабатывать. На рынке труда стабильно возрастает спрос на профессии, связанные с информационно-коммуникационными технологиями. Появились новые возможности в сфере обучения, которое стало более индивидуализированным и высокотехнологичным, рушатся стоявшие ранее барьеры. С другой стороны, цифровая трансформация порождает новые вызовы и угрозы в области занятости, имеются угрозы утечки баз данных. Люди вынуждены работать в условиях высокой неопределенности и растущих требований к их квалификации. Удаленная работа способствует отказу работодателей от бессрочных трудовых договоров в пользу договоров гражданско-правового характера, что лишает работников гарантированных прав на нормированную занятость, регулярную оплату труда, социальное страхование, пенсионные накопления, отпуск. Процесс цифровизации также сопряжен с прогрессирующей неопределенностью, необходимостью постоянного улучшения своих компетенций, высвобождением рабочей силы из-за автоматизации многих рабочих мест, искажением информации при ее передаче, повышением уровня нагрузки и стресса для работников.

Стремясь к стабилизации общественной и социально-экономической жизни страны, необходимо иметь в виду, что она напрямую связана с поддержанием эффективного, квалифицированного, социально ориентированного и социально мобильного рынка труда, где в современных условиях основной кластер представляет молодежь, способная наиболее быстро и удачно адаптироваться в среде изменяющихся информационных технологий и экономических реалий.

Учитывая риск повторения пандемий, подобных *COVID-19*, распространение трудовых цифровых платформ и способов во всем мире будет расти, т.к. цифровой труд может оказаться одним из наиболее жизнеспособных вариантов работы перед лицом глобальных явлений, особенно с учетом невозможности работы нецифровых трудовых объединений. Как пример – положение приграничных регионов страны в период проведения специальной военной операции 2022 г. Перевод части работников на удаленный режим работы, а школьников и студентов – в дистанционный формат был быстрым, т.к. регионы помнят условия жизни в эпоху пандемии. Экономически обоснованная тенденция по усилению воздействия цифровых технологий на сферу труда сохранится, а такие факторы, как риск пандемии или иного глобального явления, обеспечивающие внедрение режимов перехода в виртуальную среду и минимизирующих физические контакты, этому способствуют.

¹ Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 04.06.2019 № 7). Доступ: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/ (проверено 12.02.2023).

Список литературы

Кознов А.Б. 2019. Влияние цифровизации на рынок труда. — *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. № 4-2. С. 177-179.

Лукьянова А.Л. 2021. Цифровизация и гендерный разрыв в оплате труда. — *Экономическая политика*. Т. 16. № 2. С. 88-117.

Филиппова И.А. 2021. *Влияние цифровых технологий на труд: ориентиры для трудового права*: монография. Н. Новгород: Изд-во ННГУ им. Н.И. Лобачевского. 106 с.

Хасаншин И.И. 2021. Цифровая экономика: понятие и термины. — *Московский экономический журнал*. № 4. С. 265-274.

BOVKUNOVA Anna Viktorovna, Head of the Protocol Department of the Rector's Office, Belgorod National Research University (85 Pobedy St, Belgorod, Russia, 308015; zakharov@bsu.edu.ru)

THE TREND OF TRANSITION TO REMOTE WORK AND THE LABOR MARKET IN CONDITIONS OF DIGITALIZATION

Abstract. Digital technologies are changing modern society. At the same time, the speed and scale of changes are increasing, which makes it necessary for almost all spheres of life to respond objectively to the processes taking place and rebuild them in accordance with new realities. The article examines the results of the impact of digital transformation on the labor market, employment, labor cost efficiency and significant competencies of employees. The author presents the results of the sociological research – a questionnaire survey of self-employed citizens. In the context of the active development of digitalization, the introduction of new technologies, a simplified system for switching to a remote mode of work, caused, among other things, by the COVID-19 coronavirus pandemic, the relevance of the chosen topic is due to the rapid renewal of the labor market and the changeability of in-demand professions, changes in practice and traditional ideas about employment. History and related processes are interdependent. Just as the transition from an agrarian society to an industrial one could not take place only positively or only negatively, so during the transition to a digital society, the influence of a new wave of information technologies radically changes people's lives, on the one hand – simplifying many processes, on the other hand – causing certain difficulties. Therefore, the state of a society based on digitalization cannot be viewed only from the positive or only from the negative side. Digitalization defines systemic risks and carries the threat of total unfreedom.

Keywords: employment, COVID-19 coronavirus pandemic, labor market, remote work, digitalization
