

УДК 342:55

АНДРОНЯК Иван Александрович – аспирант, старший преподаватель Нижегородского института управления – филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (603950, Россия, г. Нижний Новгород, пр-кт Гагарина, 46)

О НЕКОТОРЫХ ПУТЯХ РАЗВИТИЯ ПРАВОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ МЕХАНИЗМОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ

Аннотация. Статья посвящена перспективам развития предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Автор рассматривает такие ключевые позиции, как формирование новых и развитие уже существующих информационных систем, подходы к правовому обеспечению использования облачного хранилища как площадки хранения и накопления данных в рамках госуслуг, создание протоколов и регламентов использования таких сведений и др.

Ключевые слова: муниципальная услуга, электронная форма, услуга, облачное хранилище, государственная услуга, идентификация

Выявляя пути развития механизмов предоставления муниципальных услуг, необходимо понимать, что в условиях цифровизации общества необходимо усиливать именно технологичную составляющую [Головин 2018: 148; Морозова 2019: 55], что, в свою очередь, невозможно без своевременной актуализации действующей правовой базы [Князева 2019: 81].

Это связано прежде всего с появлением новых инструментов (например, блокчейн), которые не в полной мере урегулированы с точки зрения права, а также с существованием ряда ограничений, препятствующих внедрению отдельных технологий в деятельность государства. К ним, в частности, можно отнести существующие требования к хранению персональных данных, несовершенные механизмы взаимодействия между ведомствами и т.п.

Особенно актуально это на муниципальном уровне, где непосредственно проживают граждане, а степень проникновения технологий существенно различается между Москвой и муниципалитетом в любом другом регионе. Кроме того, большинство нерешенных проблем в сфере организации предоставления услуг также фиксируется в муниципальных образованиях.

В этой связи создание благоприятной правовой среды [Головин 2018: 150] для максимального задействования всех имеющихся цифровых ресурсов становится одной из приоритетных задач государства. Государство должно, во-первых, устранить препятствующие использованию технологий барьеры, такие как излишняя бюрократизация отдельных процессов, исключая, где возможно, бумажные носители информации и т.п., а во-вторых, не допустить ограничения развития цифровизации общества и государственного управления.

В рамках настоящей статьи автор предпринял попытку выделить несколько перспективных направлений совершенствования сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме с упором на технологическую составляющую и ее правовое обеспечение.

Прежде всего, необходимо активизировать процесс правового обеспечения создания единого ресурса хранения и накопления информации. В настоя-

щее время таких ресурсов множество; их синхронизация в отдельных случаях невозможна, что создает сложности для использования таких систем одновременно. Кроме того, доступ к ним регулируется различными соглашениями, которые не объединены общими правилами, что также создает определенные сложности при взаимодействии.

В соответствии с поручением Правительства РФ¹ таким ресурсом на перспективу определена Единая информационная платформа управления данными (далее – ЕИП, Платформа, Система). Автор отмечает, что Платформа является не чем иным, как продолжением уже существующей Единой государственной информационной системы социального обеспечения² (далее – ЕГИССО), но с более широким спектром охвата данных. С учетом того, что пока взаимообмен сведениями между ЕИП и ЕГИССО не предусмотрен, необходимо рассмотреть возможность их синхронизации.

Использование Системы, как, впрочем, и иных подобных онлайн-банков данных, также обуславливает потребность хранения данных. Речь идет не столько о локальных серверах, сколько о более технологичных решениях, например облачном хранилище. По оценкам автора, в настоящее время четкое правовое регулирование этого процесса, включая сферу предоставления услуг, отсутствует, что выступает определенной преградой для задействования облачных ресурсов в интересах как государства, так и муниципалитета.

Попытки создать так называемое гособлако³ по подобию опыта США (проект «Облачная стратегия» 2009 г.) предпринимаются российским государством с 2014 г. Тогда еще существовавшим Минкомсвязи России была поставлена задача разработать технологическое решение этого ресурса, необходимые правовые акты и провести апробацию прототипа. В этих целях был образован Экспертный совет по вопросам использования облачных вычислений, определены его задачи и полномочия⁴. Работа данного совета фактически не осуществлялась, и поставленные задачи, включая создание необходимого правового регулирования облачных технологий, решены не были, что послужило основанием распустить данный совет в 2019 г.⁵

Однако, учитывая важность данного проекта, в 2020 г. при Минцифре России была создана рабочая группа по развитию государственной единой

¹ Постановление Правительства РФ от 14.05.2021 № 733 «Об утверждении Положения о федеральной государственной информационной системе “Единая информационная платформа национальной системы управления данными” и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации». Доступ: <https://base.garant.ru/400771611/> (проверено 03.09.2021).

² Постановление Правительства РФ от 14.02.2017 № 181 (ред. от 04.05.2021) «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения» (вместе с “Положением о Единой государственной информационной системе социального обеспечения”, “Порядком предоставления информации в Единую государственную информационную систему социального обеспечения”). Доступ: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_212876/ (проверено 01.09.2021).

³ Облачные вычисления для госорганов. – *Официальный портал Минцифры России*. Доступ: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/70/> (проверено 01.09.2021).

⁴ Приказ Минкомсвязи России от 30.05.2014 № 178 «Об Экспертном совете по вопросам использования облачных вычислений при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации». – *Официальный портал Минцифры России*. Доступ: <https://digital.gov.ru/ru/documents/4233/> (проверено 01.09.2021).

⁵ Приказ Минкомсвязи России «О признании утратившим силу приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.06.2014 №178 “Об Экспертном совете по вопросам использования облачных вычислений при Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации”» – *Официальный портал Минцифры России*. Доступ: <https://digital.gov.ru/ru/documents/6522/> (проверено 01.09.2021).

облачной платформы (Гособлако), первое заседание которой состоялось 22 апреля 2021 г. с участием как представителей государственных органов, так и наиболее опытных *IT*-компаний. Вновь были поставлены задачи по совершенствованию российского законодательства в части, касающейся использования облачных технологий.

В данной статье подчеркивается, что целесообразно предусмотреть возможность хранения данных информационных систем предоставления государственных и муниципальных услуг, что позволит повысить надежность накопления сведений и бесперебойный круглосуточный к ним доступ.

Одновременно с этим следует развивать возможности использования гражданами электронной подписи как одного из основных в будущем способов безопасной идентификации лиц, обращающихся за услугами. Помимо популяризации данного инструмента, стоит расширить с правовой точки зрения способы его получения, использования и контроля, в т.ч. за счет проекта универсальной электронной карты [Алмазова 2019: 10].

С учетом того, что новая информационная система будет состоять из комплекса сведений о гражданах, включая их биометрические персональные данные, необходимо обеспечить повышенный уровень безопасности хранения. Например, обеспечить разграничение доступа между сотрудниками (пользователями) и невозможность бесконтрольно запрашивать данные, что позволит исключить или минимизировать факты злоупотребления должностными полномочиями и коррупции, когда за денежные средства продавались бы определенные данные. О проблемах с правовой точки зрения пишут Е.В. Полуянова, С.Д. Ковалев А.В., Кожаринов, Н.М. Петровичева, Я.В. Васильева и др. исследователи [Полуянова, Ковалев 2021: 97; Кожаринов, Петровичева 2015; Васильева 2021]. Для этого требуется приступить к разработке регламентов и стандартов использования банка данных, требований к сотрудникам, которые будут работать с ним, а также механизмов их контроля службой безопасности и выборочной проверки оснований запросов. Разработка и утверждение единых требований к порядку работы сотрудников органов и организаций с информационными системами, с использованием которых происходит обработка заявлений на получение услуг в электронной форме, является важным компонентом бесперебойного функционирования системы.

Попытки с научной точки зрения подойти к решению этих вопросов уже предпринимались. При этом авторы особый упор делали на регламентацию перечня сведений, имеющего ограниченный для распространения характер; лиц, допущенных к ним; а также организацию электронного документооборота [Солопова 2019] и регулярный надзор, контроль и мониторинг [Коноплева, Галагурская 2019].

В настоящее время о разработке таких документов в существующих правовых актах речь не ведется, но потребность в этом очевидна — следует заранее проработать возможные проблемные вопросы в целях избежать периода, когда процессы будут осуществляться бесконтрольно до принятия необходимых документов.

Таким образом, можно сформировать перечень направлений дальнейшего совершенствования сферы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме:

- осуществить ревизию всех существующих банков данных с оценкой возможности их подключения к ЕИП, включая социально значимые проекты по типу ЕГИССО;
- активизировать процесс правового обеспечения создания единого ресурса

хранения и накопления информации, предусмотрев к нему круглосуточный доступ и администрирование;

– продолжить развитие системы идентификации и аутентификации пользователей (как заявителей, так и сотрудников МФЦ, органов власти и муниципалитетов);

– обеспечить повышенный уровень безопасности для хранения данных путем разграничения доступа между сотрудниками (пользователями) и разработки регламентов и стандартов использования банка данных, требований к сотрудникам, которые будут работать с ней, а также механизмов их контроля службой безопасности и выборочной проверки оснований запросов.

Каждое из перечисленных направлений является дискуссионным и требует дополнительного осмысления, что будет сделано в будущих научных работах автора. Предлагается совместно поразмышлять над перспективами развития данной сферы и выработать дальнейшие пути ее совершенствования.

Список литературы

Алмазова А.О. 2019. Проблемы и перспективы электронного предоставления государственных услуг в Российской Федерации. – *Теория и практика управления государственными функциями и услугами. Тарифное регулирование: сборник научных трудов по итогам II Национальной научно-практической конференции*. СПб: Изд-во СПбГЭУ. С. 7-11.

Васильева Я.В. 2021. Цифровая трансформация государственных и муниципальных услуг. – *Глобализация науки и техники в условиях кризиса: сборник материалов XXIX Всероссийской научно-практической конференции*. В 2 ч. Ростов н/Д. С. 252-258.

Головин Е.Г. 2018. *Государственные и муниципальные услуги: формирование основ правового регулирования*. Н. Новгород: Изд-во НИУ РАНХиГС. 170 с.

Князева Е.В. 2019. К вопросу о правовом регулировании отношений по предоставлению государственных услуг в электронной форме (на примере государственной услуги по выдаче пропусков для въезда (прохода) лиц и транспортных средств в пограничную зону). – *Пермский юридический альманах*. № 2. С. 80-85.

Кожаринов А.В., Петровичева Н.М. 2015. Основные проблемы использования единого портала государственных и муниципальных услуг. – *Инновационная наука в глобализующемся мире*. № 1(2). С. 157-159.

Коноплева И.А., Галагурская К.Ю. 2019. Методы защиты информации в государственных и муниципальных органах. – *Студенческие научные достижения: сборник статей IV Международного научно-исследовательского конкурса*: в 2 ч. С. 250-251.

Морозова М.А. 2019. Суперсервисы как способ цифровизации госуслуг. – *Хроноэкономика*. № 6(19). С. 55-59.

Полюянова Е.В., Ковалев С.Д. 2021. Предоставление государственных услуг в Российской Федерации в электронной форме: нормативное регулирование и основные принципы функционирования государственных информационных систем. – *Вестник Владимирского юридического института*. № 1(58). С. 92-97.

Солопова Н.Д. 2019. Основы правового регулирования электронного документооборота в системе предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. – *Академическая публицистика*. № 4. С. 237-242.

ANDRONIAK Ivan Aleksandrovich, postgraduate student, Senior Lecturer of the Chair of Management and Public Administration, Nizhny Novgorod Institute of Management – the Branch of Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration (46 Gagarina Ave, Nizhny Novgorod, Russia, 603009)

ON SOME WAYS OF DEVELOPING LEGAL SUPPORT FOR THE PROVISION OF STATE AND MUNICIPAL SERVICES IN ELECTRONIC FORM

Abstract. *The article is devoted to reflections on the possible prospects for the development of the provision of state and municipal services in electronic form. The author considers key positions, such as the formation of new and development of existing information systems, approaches to legal enforcement of the use of cloud storage as a site for storing and accumulating data within the framework of public services, the creation of protocols and regulations for the use of such information. The author consistently substantiates each of the listed areas, proposes their systematization and further study. A small synthesis of information about the stages of cloud technology formation in Russia and their possible use in the area under consideration is of the greatest interest.*

Keywords: *municipal service, electronic form, service, cloud storage, government service, identification*
