

Василий ХОМЕНКОВ

О СУЩНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ В ОФИЦЕРСКОЙ СРЕДЕ ВООРУЖЕННЫХ СИЛ РФ

В статье проводится исследование ряда актуальных проблем культуры профессионального общения офицеров. Специфика общения в воинском коллективе должна способствовать выработке наиболее эффективных путей и методов управления и организации службы.

The article studies a number of urgent problems of culture in professional communication of officers. The specificity of communication in military collective has to promote the development of the most effective ways and methods of management and the service organization.

Ключевые слова:

военнослужащие, культура общения, определения общения, диалог; military, communication culture, definitions of communication, dialogue.

Общение является составной частью культуры взаимоотношений и поведения человека в обществе. Естественным способом существования человека является его связь с другими людьми, которая ведет к установлению межличностных отношений. Способность к общению всегда относилась к числу важнейших человеческих качеств. Коллективный характер воинского труда требует согласованного взаимодействия военнослужащих, что предполагает их общение друг с другом.

Служебные отношения командира и подчиненного строго регламентированы общевоинскими уставами. Предусмотренные уставами взаимосвязи военнослужащих не всегда устанавливаются легко и просто, а в процессе руководства воинскими коллективами офицерам приходится сталкиваться с проблемами, которые невозможно решить только административно-волевыми методами. В первую очередь, это связано с тем, что любые, в т.ч. и служебные, человеческие отношения носят субъект-субъектный характер и представляют результат общения.

В современной науке существует более 100 определений понятия «общение»¹. Вот некоторые из них: а) общение — сторона предметной деятельности индивида; б) общение — один из видов социальной деятельности личности; в) общение и деятельность — две стороны общественного бытия, представляющих одно целое; г) общение — совокупность различных видов психологических контактов между людьми; д) общение есть сторона совместной деятельности, в которой происходит обмен информацией и действиями в целях понять намерения собеседника, и др.

При психологическом подходе общение определяется как специфическая форма деятельности и как самостоятельный процесс взаимодействия, необходимый для реализации других видов деятельности личности. Психологический анализ общения раскрывает механизмы его осуществления. Общение выдвигается как важнейшая социальная потребность, без реализации которой замедляется, а иногда и прекращается формирование личности. В связи с этим психология рассматривает потребность в общении как следствие взаимодействия личности и социокультурной среды, причем последняя служит одновременно и источником формирования данной потребности.

В отечественной психологии многие исходят из принципа единства

ХОМЕНКОВ

Василий

Николаевич —

адъюнкт кафедры

социально-

культурной

деятельности

Военного

университета МО,

г. Москва

Khomenkov79@

mail.ru

¹ Куницына В.Н. Межличностное общение. — СПб., 2001, с. 8—15.

общения и деятельности¹. С.Л. Рубинштейн считал, что общение является деятельностью в тех случаях, когда оно выступает как взаимодействие.

А.Н. Леонтьев понимает общение «как социальный феномен», субъект которого «следует рассматривать не изолированно». В то же время он подходит к общению как к условию «любой деятельности человека». Таким образом, общение может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия людей, и как отношение друг к другу, и как процесс их взаимного влияния друг на друга, и как процесс их взаимного понимания.

Представители другого подхода выделяют общение в самостоятельную социальную категорию. Они рассматривают деятельность и общение не как параллельно существующие взаимосвязанные процессы, а как две стороны бытия человека, его образ жизни.

Основным отличительным признаком, разводящим категории общения и деятельности, являются: в деятельности — «субъект-объект», а в общении — «субъект-субъект». Разведение общения и деятельности как относительно самостоятельных категорий по характеру раскрываемых в них отношений достаточно условно, поскольку в «чистом» виде не могут существовать субъект-объектные отношения без субъект-субъектных отношений.

Для определения сущности общения важным является представление о структурной, функциональной и уровневой его организации. Следует выделить 3 главных социальных уровня общения, из которых вырабатываются специфические нормы и правила поведения.

1. Общение людей как граждан данного государства, где отношения регулируются, прежде всего, нормами поведения, которые имеют силу закона.

2. Общение в функционально-ролевой сфере деятельности. Здесь поведение, помимо правовых норм, регулируется также особыми правилами, которые исходят из данного вида труда, профессии. У военнослужащих — это особые требования, выраженные в уставах, инструкциях, наставлениях и т.д.

3. Межличностное общение, которое распространяется на все сферы жизни.

На этом уровне отношения людей регулируются нормами морали, которые действуют независимо от служебного положения людей, их профессии, знаний и т.д. Нормы морали не имеют юридической силы. Профессиональное общение военнослужащих строится на таких моральных качествах личности, как честность, долг, совесть, достоинство, которые придают деловым отношениям нравственный характер.

Непосредственное общение исторически является первой формой общения людей друг с другом. На основе непосредственного общения на более поздних этапах развития цивилизации возникли различные формы и виды общения. Например, опосредованное общение, связанное с использованием специальных средств и орудий (палка, след на земле и т.п.), телевидения, радио, телефона, Интернета и других современных способов организации общения и обмена информацией. Прямое общение — это естественный контакт «лицом к лицу», информация передается лично одним собеседником по принципу: «ты — мне, я — тебе». Косвенное общение предусматривает участие в процессе общения «посредника», через которого передается информация. Массовое общение — это множественные связи и контакты незнакомых людей в обществе, а также общение с помощью средств массовой информации (Интернет, телевидение, радио, журналы, газеты и т.д.). Межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах. Оно подразумевает знание индивидуальных особенностей партнера и наличие совместного опыта деятельности, сопереживания и понимания.

Выделяются 3 основных типа межличностного общения военнослужащих: императивное, манипулятивное и диалогическое. Императивное общение — это авторитарная (директивная) форма воздействия на партнера по общению. Его основной целью является подчинение одним из партнеров себе другого, достижение контроля над его поведением, мыслями, а также принуждение к определенным действиям и решениям. В данном случае партнер по общению рассматривается как объект воздействия, как механизм, которым надо управлять; он выступает пассивной, «страдательной» стороной. Особенность императивного общения в том, что принуждение партнера к чему-либо не скрывается. В качестве средств

¹ Леонтьев А.А. Психология общения.— М. : Смысл; ИЦ «Академия», 2005.

влияния используются приказы, указания, требования, угрозы, предписания и т.п.

Манипулятивное общение сходно с императивным. Манипуляцию и императив объединяет стремление добиться контроля над поведением и мыслями другого человека. Отличие состоит в том, что при манипулятивном типе партнер по общению не информирует о своих истинных целях, цели скрываются или подменяются другими. При манипулятивном типе общения партнер не воспринимается как целостная уникальная личность, он является носителем определенных, «нужных» манипулятору свойств и качеств.

Нередко человек в конечном итоге сам становится жертвой собственных манипуляций. Самого себя он тоже воспринимает как фрагмент, руководствуется ложными целями и переходит на стереотипные формы поведения. Манипулятивное отношение к другому приводит к разрушению доверительных связей, построенных на дружбе, товариществе, взаимной привязанности. Императивная и манипулятивная формы межличностного общения относятся к монологическому общению. Человек, рассматривая другого как объект своего воздействия, по сути, общается сам с собой, со своими задачами и целями. Он не видит истинного собеседника, игнорирует его. Диалогическое общение является альтернативой императивному и манипулятивному типам межличностного общения. Оно основано на равноправии партнеров и позволяет перейти от фиксированной на себе установки к установке на собеседника, реального партнера по общению.

Диалог возможен лишь в случае соблюдения ряда правил взаимоотношений:

- психологический настрой на эмоциональное состояние собеседника и собственное психологическое состояние (общение по принципу «здесь и сейчас», т.е. с учетом чувств, желаний, физического состояния, которые партнеры испытывают в данный конкретный момент);

- доверие к намерениям партнера без оценки его личности (принцип доверительности);

- восприятие партнера как равного, имеющего право на собственное мнение и собственное решение (принцип паритетности);

- общение должно быть направлено на общие проблемы и нерешенные вопросы (принцип проблематизации);

- разговор необходимо вести от своего имени, без ссылки на чужое мнение и авторитеты; следует выражать свои истинные чувства и желания (принцип персонифицирования общения)¹.

По своему назначению общение многофункционально. Выделяются 5 основных функций.

1. Прагматическая функция общения реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.

2. Формирующая функция проявляется в процессе развития человека и становления его как личности.

3. Функция подтверждения состоит в том, что только в процессе общения с другими мы можем понять, познать и утвердить себя в собственных глазах.

4. Функция организации и поддержания межличностных отношений. В ходе общения мы оцениваем людей, устанавливаем эмоциональные отношения, причем один и тот же человек в разных ситуациях может вызвать различное отношение. Эмоциональные межличностные отношения встречаются в профессиональном общении и накладывают на деловые отношения военнослужащих особый отпечаток.

5. Внутриличностная функция общения – это диалог с самим собой. Благодаря этой функции человек принимает решения и совершает значимые поступки.

Структура общения состоит из 3 взаимосвязанных сторон: 1) коммуникативной, которая проявляется во взаимном обмене информацией между партнерами по общению, передаче и приеме знаний, мнений, чувств; 2) интерактивной, заключающейся в организации межличностного взаимодействия, т.е. когда участники общения обмениваются не только знаниями, идеями, но и действиями; 3) перцептивной, которая проявляется через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга.

Коммуникативными качествами являются уважительность, доступность, привлекательность, внимательность, справедливость, дипломатичность, доброжелательность и др. Развитие коммуникативных качеств офицера является важнейшей задачей всего процесса воспитания и обучения в рамках повседневной и боевой деятельности.

¹ Лавриненко В.Н. Психология и этика делового общения. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Культура и спорт, ЮНИТИ, 1997.