

DOI:

ЗАЩИТА ДИССЕРТАЦИЙ В ДИССЕРТАЦИОННОМ СОВЕТЕ Д 002.091.01 ПРИ ИСЭПН РАН

30 апреля 2019 г. состоялась защита диссертации Базилевой Ирины Игоревны на тему: «Роль нематериальных факторов развития системы «человек-производство» на современном этапе», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 — Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда). Научный руководитель — д.э.н., доцент Титов Владимир Николаевич. Официальные оппоненты — д.э.н., профессор Митрофанова Е. А., к.э.н. Павлова В. В.

Объектом исследования являются нематериальные факторы в системе отношений «человек-производство» в российских компаниях, с выделением высокотехнологичных предприятий. Актуальность исследования обусловлена необходимостью решения задач в области разработки методики оценки зрелости управления внутренней средой предприятия, которая может использоваться для улучшения результатов труда в российских высокотехнологичных компаниях.

Новизна проведенного автором исследования состоит в следующем:

- определены нематериальные факторы внутренней среды предприятия (открытость и прозрачность процессов взаимодействия в системе человек-производство, механизмы расширения прав и возможностей сотрудников, наличие каналов горизонтального взаимодействия между сотрудниками и обратной связи, а также механизмов развития сотрудников), влияющие на результаты труда в компаниях с высоким уровнем технологического развития;

- разработана шестифакторная модель зрелости управления внутренней средой предприятия, а также методика оценки уровня зрелости каждого фактора. Модель зрелости включает следующие шесть

факторов: 1) коммуникационная прозрачность; 2) обратная связь и горизонтальные коммуникации; 3) руководство и управление организационным развитием и внутренними коммуникациями; 4) уровень открытости корпоративной культуры, 5) уровень расширения прав и возможностей сотрудников («эмпваурмента»); 6) механизм непрерывного обучения и развития компетенций сотрудников;

- проведена оценка уровня зрелости управления внутренней средой предприятий Калужской области разного уровня технологического развития и определено существенное значения уровня зрелости для высокотехнологичных компаний;

- доказано влияние компонентов модели зрелости управления внутренней средой на показатели результативности труда в российских компаниях высокотехнологичного сектора услуг для бизнеса;

- разработаны рекомендации по повышению уровня зрелости управления внутренней средой, направленные на повышение результативности труда в высокотехнологичных российских компаниях.

- Практическая значимость исследования заключается в разработке модели зрелости управления внутренней средой, которая может быть использована предприятиями для аудита текущего уровня зрелости и определения возможностей для развития. Выработаны рекомендации по повышению результативности труда посредством развития внутренней среды и совершенствования социальной организации труда. Практическое значение также имеют следующие рекомендации:

- совершенствование социальной организации труда: сокращение иерархии и переход к смешанным (комбинированным) и сетевым моделям организации труда;

- развитие новых форм кооперации

труда: реализация групповой синергии, постановка групповых целей и оценка групповых результатов;

- совершенствование взаимодействия людей в процессе совместного труда: снятие организационных и коммуникационных барьеров между подразделениями компании посредством развития единой коммуникационной среды, развитие инструментов социальных (горизонтальных) коммуникаций и обмена знаниями;

- непрерывное повышение квалификации работников на основании оценки личных и командных социально-экономических результатов труда: комплексное внедрение индивидуальных и групповых планов развития, программ коучинга и взаимного обучения, а также процессов практико-ориентированного обучения и обучения в процессе труда.

Модель зрелости управления внутренней средой предприятия используется в авторской программе повышения квалификации «Управление внутренней средой и коммуникации» в Высшей школе маркетинга и развития бизнеса НИУ ВШЭ. Модель зрелости также принята к внедрению в компании сектора высокотехнологичных услуг для бизнеса.

Материал подготовила:

ученый секретарь диссертационного совета
Д 002.091.01 при ИСЭПН РАН,
к.э.н. Аликперова Н.В.