

УДК 316

DOI 10.23683/2227-8656.2019.4.21



**МЕДИАЦИЯ
КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ
СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ
СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ**

Нигматулина Яна Олеговна

Магистрант,
Институт социологии и регионоведения,
Южный федеральный университет,
г. Ростов-на-Дону, Россия,
e-mail: yananigmatulina@bk.ru

Жиденко Ангелина Александровна

Соискатель,
Институт социологии и регионоведения,
Южный федеральный университет,
г. Ростов-на-Дону, Россия,
e-mail: angelina_zhudenk@mail.ru

В статье рассмотрена процедура медиации. Приведено несколько определений, необходимых в условиях отсутствия единого терминологического аппарата, рассмотрены особенности процедуры и ее принципы. Основное внимание обращено к применимости медиативных переговоров в отношении урегулирования конфликтов института семьи, находящегося в кризисе. Определены возможные проблемы для семейной медиации и положительные тенденции от ее популяризации с использованием примера социального проекта, реализованного в городе Санкт-Петербурге.

**MEDIATION
AS AN EFFECTIVE METHOD
FOR RESOLUTION
OF FAMILY CONFLICTS**

Yana O. Nigmatulina

Master Student, Institute of Sociology
and Regional Studies,
Southern Federal University,
Rostov-on-Don, Russia,
e-mail: yananigmatulina@bk.ru

Angelina A. Zhydenko

Applicant, Institute of Sociology
and Regional Studies,
Southern Federal University,
Rostov-on-Don, Russia,
e-mail: angelina_zhudenk@mail.ru

The article describes the mediation procedure. Several definitions required in the conditions of the absence of a single terminological apparatus are given, in addition the features of the procedure and its principles are considered. The main attention is paid to the applicability of mediation negotiations with regard to resolution of the conflicts of the family's institution in crisis. Possible problems for family mediation and positive trends from its popularization were identified using the example of a social project implemented in St. Petersburg.

Ключевые слова: медиативные переговоры; урегулирование конфликтов; семья; семейная медиация.
Keywords: mediation negotiations; conflict resolution; family; family mediation.

Введение

В настоящее время происходит трансформация общества в России, которая затрагивает все социальные институты и, в свою очередь, видоизменяет ценности, нормы, образцы поведения. Так как институт семьи является фундаментальным для общества, он переживает большие изменения и сталкивается с огромным количеством проблем. К ним относятся снижение рождаемости, нестабильность взаимоотношений, нарушение преемственности поколений, разводы. В совокупности эти проблемы создают угрозу национальной безопасности и общества в целом. Следует заключить, что для реабилитации института семьи требуется особое внимание к урегулированию и минимизации последствий конфликтов именно в этой сфере.

Урегулирование семейных конфликтов должно использоваться с учетом характера семейных взаимоотношений, подразумевающего сохранение духовного и нравственного здоровья семьи, а также материального благополучия. Семейные споры традиционно по своей природе считаются достаточно сложными. В основном они высокоэмоциональны и происходят между значимыми друг для друга людьми, что придает им особую остроту. Для их урегулирования и предупреждения требуется использовать большой спектр инструментов, средств и способов.

Одним из цивилизованных конструктивных способов урегулирования конфликтов является медиация. Мировая практика подтверждает ее эффективность в отношении семейно-бытовых споров. 1 января 2011 г. вступил в силу Федеральный закон № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г.¹ С этого момента произошло закрепление процедуры медиации как системы разрешения споров и конфликтов в правовом поле на государственном уровне. Основной целью исследования является определение возможностей и преимуществ непосредственного применения медиации в урегулировании семейных конфликтов.

¹ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. С. 41–62.

Теоретические и методологические основы исследования

В научной литературе существуют различные трактовки определения медиации. Теоретическую базу исследования составили правовые акты и работы ведущих зарубежных и отечественных исследователей в области социологии, конфликтологии и психологии. Были применены структурно-функциональный методологический подход, методики социологического анализа и методы формальной логики, включающие компаративный анализ, синтез, сравнение и аналогии.

Медиация: основные подходы в определении понятия

В России в настоящее время не существует единого терминологического аппарата в отношении определения термина «медиация». В связи с этим, чтобы подробнее разобраться в теме, следует остановиться на рассмотрении его семантического значения.

Слово «медиация» происходит от лат. *mediation*. При этом некоторые исследователи отмечают как исходный термин глагол *mediare*, что в переводе означает «посредничать», другие же указывают на вариант *medius* или *medium*, что переводится как «посередине» (Иванова, 2015. С. 514–516).

Согласно второй статье Федерального закона № 193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27 июля 2010 г., процедура медиации является способом урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения¹. Стоит отметить, что в данном правовом акте она обозначена как процедура и в то же время как способ. Можно предположить, что таким образом остается некоторая свобода действий, несмотря на существующее правовое закрепление.

В проекте конвенции от 26 июня 2018 г., разработанном Комиссией ООН по праву международной торговли, именуемой ЮНИСТРАЛ, медиация означает процедуру, независимо от того, как она именуется, и от основы, на которой она проводится, посредством которой стороны пытаются достичь дружественного урегулирования своего спора при содействии третьего лица или лиц (медиатора), не обладающих полномочиями предписывать сторонам разрешение спора (Засемкова, 2019. С. 60).

Однако в научной литературе зачастую медиативные переговоры рассматриваются именно как процесс. Это придает медиации большую

¹ Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. С. 41–62.

динамичность и управляемость. Так, например, О.В. Аллахвердова, один из ведущих специалистов России в области медиации, рассматривает медиативные переговоры «как структурно организованный процесс группового взаимодействия, в котором один из участников взаимодействия облегчает коммуникацию между двумя (и более) другими участниками, находящимися в эмоциональном противостоянии друг другу и не способными самостоятельно осуществить конструктивную коммуникацию» (Аллахвердова, 2007).

Чтобы полностью раскрыть понятие, необходимо дополнительно привести четыре главных принципа, на которых базируются все труды о медиации в целом, они закреплены в федеральном законе и, несомненно, применяются на практике. От обязательной реализации данных принципов зависит эффективность данной процедуры. При несоблюдении хотя бы одного из них медиация не может считаться не только успешной, но и вообще состоявшейся. Перечисленные ниже пункты являются синтезом описания принципов, содержащихся в работах А.В. Вишневской (Вишневская, 2009. С. 10) и Н.В. Суховой (Сухова, 2013). К ним относятся:

1) добровольность. Процесс медиации полностью добровольен. Медиативные переговоры могут состояться в случае, если каждая сторона присутствует добровольно. В течение всей процедуры каждый участник, в том числе и медиатор, имеет право беспрепятственно выйти из процесса, начиная с самого начала его проведения и до конца. Все предложения, выдвинутые в процессе переговоров, должны быть приняты или отклонены без какого-либо давления. Стоит отметить, что еще сюда относится решение добровольно контролировать свое будущее, принимать и следовать принятым решениям;

2) конфиденциальность. Этот принцип обозначает возможность сохранения всей информации встреч внутри процесса. Это происходит на всех стадиях переговоров, это касается и стадии частных заседаний, именуемых кокусом, есть возможность оставить любую информацию между медиатором и одной из сторон. Все записи, сделанные в ходе процедуры, должны быть уничтожены по ее окончании. Стоит отметить, что данный принцип предполагает то, что посредник не может выступать свидетелем по делу в суде, обстоятельства которого раскрылись в ходе проведения медиации;

3) сотрудничество и равноправие сторон. Все участники должны находиться в равных условиях. Баланс сил должен поддерживаться на протяжении всего пути медиации, начиная от выбора медиатора и заканчивая соблюдением договоренностей после окончания процедуры. Сторонам должны быть даны равные возможности в том, чтобы вы-

сказываться, задавать вопросы, вырабатывать предложения, проводить оценку их приемлемости, принимать решения, а также иметь равнозначное с оппонентом время в период индивидуальных встреч;

4) беспристрастность и независимость медиатора, иногда этот принцип именуют принципом нейтральности. В соответствии с ним медиатор всегда должен быть нейтральным по отношению к каждому участнику переговоров. Он не имеет права принимать ничью сторону, никого обвинять и защищать, чтобы до конца оставаться объективным. Если медиатору это не удастся, то он обязан прекратить процесс медиации.

Данные принципы являются фундаментом для саморегулирования медиации в виде самостоятельной и внеюрисдикционной деятельности, выставляя границы для работы медиаторов по урегулированию разногласий вне зависимости от сферы применения медиации.

Технологическую основу медиации составляет гарвардская концепция переговоров, идея которой состоит в том, что обе стороны могут выйти победителями из процесса. Для результативности данного метода необходимо за противопоставляемыми позициями, с которыми пришли конфликтующие, выявлять общие интересы, удовлетворение которых ведет к выстраиванию долгосрочных отношений между участниками.

Результатом медиативных переговоров является выработка взаимовыгодного варианта решения проблем. Очевидно, что данная процедура является конструктивным способом урегулирования конфликтов. Помимо этого, участники медиации становятся непосредственными свидетелями эффективной коммуникации. Медиатор собственным примером обучает стороны сотрудничать, что откладывает отпечаток на их дальнейшие трансакции. Популяризация налаживания взаимоотношений в позитивном ключе предположительно благоприятно скажется на всех сферах человеческой жизнедеятельности. Особенно это касается социального института семьи, который на данном этапе переживает трудное время.

Применение медиации в урегулировании семейных конфликтов

Семья представляет собой ячейку общества, состоящую из людей, которые поддерживают друг друга социально, экономически или психологически либо идентифицируют друг друга как поддерживающую ячейку (Гидденс, 1999). Она выполняет функции продолжения рода, социализации, заботы, защиты и эмоциональной поддержки, придания приписного статуса и помощи в ориентации на прирожденный статус,

регулировании сексуального поведения. Социальный институт семьи является основой всего общества. В связи с этим трансформации внутри него, о которых говорит возрастающее число семейных конфликтов, влекут последствия для каждого человека в отдельности.

В настоящее время отмечен рост процентного соотношения разводов к заключаемым бракам на территории Российской Федерации. По последним данным Федеральной службы государственной статистики, в 2017 г. было зарегистрировано 1 049 725 браков и 611 428 разводов¹. Соответственно, соотношение числа разводов к заключенным бракам составляет чуть более 58 %. Можно предположить, что расторжение брака становится некой нормой для общества, которая несет в себе дополнительные проблемы для социального института семьи. Например, увеличение числа неполных семей.

Стоит отметить, что развод характеризуется проявлением широкого спектра споров. Хотя в целом в качестве субъектов конфликтов, касающихся семейных взаимоотношений, выступают не только супруги, но и их родители, дети, иные родственники, опекуны. Предметами разногласий могут являться различные обстоятельства: наследство, раздел имущества, место проживания ребенка, вопросы об усыновлении либо уходе за нетрудоспособными родственниками и многие другие. Большинство таких споров так и остаются неразрешенными или попадают в суд. В каждом из этих вариантов растет неудовлетворенность в семье. Это происходит в связи с тем, что в суде принято искать правых и виноватых, заседания часто затягиваются и повышается накал эмоций. Данные обстоятельства разрушают отношения. Выходом из этой ситуации могут стать альтернативные методы разрешения споров, к которым относятся медиативные переговоры. Медиация сможет не только позитивно сказаться на социальном институте семьи, но и повлиять на политический институт. Ведь широкое внедрение медиации позволит разгрузить суды, тем самым снизив сроки и улучшив качество рассмотрения дел.

Хотя стоит отметить, что в отношении не всех семейных споров медиация может быть применима. Сюда относятся случаи, когда стороны либо одна из сторон не заинтересованы в разрешении конфликта по какой-либо причине; стороны имеют психические отклонения, деменцию или зависимости; в ситуации, когда от сторон, участвующих в процедуре медиации, не зависит принятие решения.

¹ Демография // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography.

К сожалению, в ростовской научной школе только начинают исследовать влияние медиации, в частности, на институт семьи. Но в России есть уже прецеденты популяризации медиативных переговоров в этой сфере. В 2017 г. комитет по социальной политике Санкт-Петербурга и некоммерческое партнерство «Лига медиаторов» при поддержке общественного движения «Гражданское достоинство» реализовали социальный проект «Миру быть! Петербург – столица мира!». Он был направлен на конструктивное разрешение конфликтов, споров и разногласий, возникающих в семейных отношениях, при помощи процедуры медиации. Участниками проекта, получившими возможность урегулировать возникшие споры, были семьи, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Работа была проведена с детьми и подростками, многодетными семьями, пенсионерами, молодежью, семьями, находящимися в социально опасном положении, людьми с ограниченными физическими возможностями, бездомными. После прохождения процедуры медиации Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр “Семья”» проводился опрос. В ходе него выяснено, что 60 % участников были полностью удовлетворены урегулированием конфликта посредством медиативных переговоров и заключенными в них договоренностями. Граждане видят возможности применения медиации: в супружеских конфликтах – 40 %; в конфликтах между детьми и родителями – 30; в иных конфликтах, например, во взаимоотношениях с родственниками, включая споры по жилью, – 30 % (Основы использования медиации ... , 2018).

Данный проект показал рентабельность использования медиативных переговоров во взаимоотношениях людей, в ходе которых снижается эмоциональная напряженность и происходит обучение навыкам конструктивной коммуникации.

Заключение

В современном мире общество нуждается в мирных и некарательных способах урегулирования конфликтов, с чем связан рост популярности профессии медиатора. Медиация показывает себя как эффективная методика, позволяющая снизить конфликтность не только в семье, но и в обществе, повышая конфликтологическую культуру населения, что в итоге обеспечит общую социальную стабильность и существенно снизит загруженность российской судебной системы. Благодаря опыту участия в медиации у сторон появляется возможность получить опыт в осознании истинных интересов и достижении взаимовыгодных соглашений.

В странах Европы и США уже на протяжении долгого времени популярность медиативных переговоров выше, чем судебных разбирательств. Но, к сожалению, несмотря на свои преимущества, медиация в России еще не нашла широкого применения среди населения. В настоящее время крайне важно консолидировать усилия специалистов разного профиля для популяризации этого направления, особенно для применения в сфере социального института семьи.

Литература

Аллахвердова О.В. Медиация как социально-психологический феномен // Вестник Санкт-Петербургского университета. Серия 6. 2007. № 2, ч. I.

Вишневецкая А.В. Медиация как технология регулирования конфликта // Медиация. Новый подход к разрешению конфликтов (дайджест). 2009. С. 10–28.

Гидденс Э. Социология. М.: Эдиториал УРСС, 1999.

Демография // Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. Режим доступа: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography.

Иванова Л.В. К вопросу о понятии медиации в российском праве // Молодой ученый. 2015. № 13. С. 514–516.

Засемкова О.Ф. Сингапурская конвенция о приведении в исполнение мировых соглашений, достигнутых в результате посредничества (медиации): от мечты к реальности // Lex Russica. Закон русский. 2019. № 3. С. 60–72.

Основы использования медиации в Санкт-Петербурге: метод. пособие. СПб., 2018.

Сухова Н.В. Принципы процесса медиации // Вестник Тюменского государственного университета. 2013. № 3. С. 154–162.

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» // Собрание законодательства РФ. 2010. № 31. С. 41–62.

References

Allahverdova, O.V. (2007). Mediation as a socio-psychological phenomenon. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta*. Seria 6, 2, I. (in Russian).

Vishnevskaya, A.V. (2009). Mediation as a conflict management technology. *Mediat-siya. Novyy podhod k razresheniyu konfliktov (daydzhest)*, 10-28. (in Russian).

Giddens, E. (1999). *Sociology*. M.: Editorial URSS.

Demography // Official website of the Federal State Statistics Service. Available at: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/population/demography.

Ivanova, L.V. (2015). On the question of the concept of mediation in Russian law. *Molodoy ucheniy*, 13, 514-516. (in Russian).

Zasemkova, O.F. (2019). Singapore Convention on the enforcement of a settlement agreement reached as a result of intermediation (mediation): from dream to reality. *Lex Russica. Zakon russkiy*, 3, 60-72. (in Russian).

Basics of using mediation in St. Petersburg (2018). Manual. SPb.

Suhova, N.V. (2013). The principles of the mediation process. *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta*, 3, 154-162. (in Russian).

Federal Law of July 27, 2010 No 193-F3 “On alternative dispute resolution process involving a mediator (mediation procedure)”. *Sobranie zakonodatelstva RF*, 31, 41-62. (in Russian).

Поступила в редакцию

31 мая 2019 г.