



МЕДИАЦИЯ: ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ

С. А. Дюжиков*

* *Институт социологии и регионоведения
Южного федерального университета,
Ростов-на-Дону, Россия*

Цель исследования – познакомить читателей с прошедшей в Южном федеральном университете IV Всероссийской научно-практической конференцией «Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития», которая является свидетельством значительного интереса к образовательным, научным, практическим аспектам альтернативных методов урегулирования конфликтов и внимательно переговорных процессов в споре.

Методологическую базу исследования составляют анализ академической литературы и обзоры проведенного наблюдения, культурологический и социологический в сочетании с критическим анализом и сравнением.

Результаты исследования. Исследование различных внесудебных методов разрешения конфликтов выходит на новый уровень понимания значения конфликтологии и коммуникативистики в современном мире. Эти научные и академические направления специализации формируются как базовые социальные и гуманитарные практики, которые формируют условия для снижения социальной напряженности и укоренения ненасильственной философии урегулирования споров. Данная статья иллюстрирует развитие применения медиации в России,

© Дюжиков С. А., 2024

MEDIATION: DEVELOPMENT TRENDS

*Sergey A. Dyuzhikov**

* *Institute of Sociology and Regional Studies,
Southern Federal University,
Rostov-on-Don, Russia*

Objective of the study is to introduce readers to the IV All-Russian scientific and practical conference “Mediation in Russia: status, trends, development problems” held at the Southern Federal University, which is evidence of significant interest in the educational, scientific, practical aspects of alternative methods of conflict resolution and attention to negotiation processes in disputes.

The methodological basis of the study consists of an analysis of academic literature and reviews of the observations conducted, cultural and sociological, combined with critical analysis and comparison.

Results of the study. The study of various extrajudicial methods of conflict resolution reaches a new level of understanding the importance of conflictology and communication studies in the modern world. These scientific and academic areas of specialization are formed as basic social and humanitarian practices that create conditions for reducing social tension and rooting a non-violent philosophy of dispute resolution. This article illustrates the development of the use of mediation in Russia, the training of specialists in its implementation in mass practice and image promotion in the market of educational and conflict resolution services.

подготовку специалистов по ее внедрению в массовую практику и имиджевому продвижению на рынке образовательных и конфликто-разрешительных услуг.

Перспективы исследования. В настоящее время в России сложилась устойчивая практика проведения научно-практических конференций, круглых столов с повесткой обсуждения медиации с точки зрения обмена опытом специалистами, ее применяющими в разрешении конфликтов, подготовки специалистов и так далее. Конференция, которая организуется на базе Южного федерального университета, отличается от этих научно-практических мероприятий тем, что привлекает большое количество вузовских исследователей с обширной географией их представительства, практиков и студентов, изучающих конфликтологию, педагогику, социологию, юриспруденцию. Это дает основание полагать, что такая форма популяризации альтернативных механизмов разрешения споров будет все более популярна и эффективность ее применения будет расти. Очевидно, практикоориентированность конференции дает свои результаты.

Ключевые слова: медиация, медиативное соглашение, разрешение конфликтов, альтернативные механизмы, конфликтология, гуманитарные практики, снижение напряженности

Research perspectives. Currently, Russia has a stable practice of holding scientific and practical conferences, round tables with an agenda for discussing mediation from the point of view of exchanging experience of specialists who use it in conflict resolution, training specialists, etc. The conference, which is organized on the basis of the Southern Federal University, differs from these scientific and practical events in that it attracts a large number of university researchers with a wide geography of their representation, practitioners and students studying conflictology, pedagogy, sociology, and jurisprudence. This gives reason to believe that this form of popularization of alternative dispute resolution mechanisms will become increasingly popular and the effectiveness of its application will grow. Obviously, the practical orientation of the conference yields its results.

Keywords: mediation, mediated agreement, conflict resolution, alternative mechanisms, conflictology, humanitarian practices, tension reduction

Популяризация медиации как основной компонент снижения конфликтности в обществе

25 и 26 марта 2024 года на базе Южного федерального университета состоялась IV Всероссийская научно-практическая конференция «Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития». Организаторами данной конференции выступили руководители и ведущие специалисты кафедры прикладной конфликтологии и медиации, а также конфликтологии и национальной безопасности Института социологии и регионоведения Южного федерального университета, Центр исследования социально-трудовых отношений и проблем профсоюзного движения ЮФУ, Научно-исследовательская лаборатория теории и практики образования и развития лиц с особыми обра-

зовательными потребностями, Ресурсный учебно-методический центр Академии психологии и педагогики ЮФУ; кафедра конфликтологии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций, Центр медиации, урегулирования конфликтов и профилактики экстремизма Казанского федерального университета; кафедра информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета; Ростовский филиал Российского государственного университета правосудия; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ); Международный институт менеджмента объединений предпринимателей ТПП РФ; Луганский государственный педагогический университет; Торгово-промышленная палата Ростовской области; Ассоциация медиаторов «Примирение»; Международный центр медиации и эффективных переговоров «Yes».

На этапе формирования программы закладывалась цель создания платформы для большого количества исследователей, педагогов, практиков, потенциальных участников альтернативных технологий разрешения споров. По моему мнению, организаторам удалось решить эту задачу, что подтверждают цифры и география представленности участников. Общее количество человек, зарегистрированных на конференцию с презентацией доклада, слушателей, авторов сборника докладов по итогам конференции – более трехсот, а география представлена следующими городами России: Ростов-на-Дону, Москва, Санкт-Петербург, Барнаул, Владивосток, Воронеж, Казань, Кемерово, Краснодар, Красноярск, Луганск, Пятигорск, Тюмень, Ханты-Мансийск и др. В конференции приняли участие также сотрудники университетов Казахстана и Узбекистана.

Основными темами докладчиков стали теоретические и методологические подходы к снижению конфликтности в обществе, зарубежный опыт медиации и возможности его применения в российском обществе, региональный опыт развития медиации в России; применение процедуры медиации на различных стадиях: досудебной стадии урегулирования конфликта, на стадии судебного разбирательства, после вынесения судебного решения; участие адвоката в процедуре медиации в качестве представителя интересов клиента, формы взаимодействия медиаторов и представителей судейского сообщества, службы судебных приставов, с органами ЗАГС, нотариальное удостоверение медиативного соглашения.

Открыл работу конференции Демчук Артур Леонович, доктор политических наук, доцент, заведующий кафедрой сравнительной политологии факультета политологии, Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова; ведущий научный сотрудник Отдела Канады Института США и Канады, Российская академия наук, с очень актуальной темой, мало применимой в настоящее время в России сферой альтернативных методов

разрешения споров, посвященной политическим аспектам медиации в экологических конфликтах, сформированной на основе изучения передового опыта исследователей и практиков ряда зарубежных стран (Демчук, 2020).

При проведении третьей конференции, посвященной медиации, в прошлом году мы столкнулись с воодушевляющим фактом, что применение данной процедуры становится популярным в банковской сфере. Флагманом обучения и продвижения данной технологии является Сбербанк. С обобщением опыта применения пре-медиации в банковской сфере выступила Арзуманова Лана Львовна, доктор юридических наук, доцент, профессор кафедры финансового права, МГЮА имени О. Е. Кутафина, которая смогла соединить свой исследовательский опыт и практику работы медиатором Центра медиации при РСПП.

В системе образования медиация прочно занимает заметное место, что требует квалифицированной подготовки специалистов междисциплинарного профиля. Конечно, флагманом в методическом сопровождении такого воспитания и формирования набора компетенций является педагогика. Поэтому участников конференции очень заинтересовало выступление Смоляниновой Ольги Георгиевны, доктора педагогических наук, профессора, академика РАО, руководителя магистерских программ «Медиация в образовании», «Медиация и управление конфликтами в образовании», которые реализуются Сибирским федеральным университетом, которая подробно осветила систему подготовки медиаторов для системы образования (Смолянинова, 2018).

В рамках конференции на разных площадках прошла серия мастер-классов, которые благодаря онлайн-технологиям смогли объединить всех заинтересованных слушателей, несмотря на огромные расстояния. Так, например, из Красноярска прошел мастер-класс «Электронный портфолио как средство презентации и оценки образовательных достижений будущих медиаторов», который блестяще провела Иманова Ольга Анатольевна, кандидат педагогических наук, доцент, исполняющий обязанности заведующего кафедрой информационных технологий обучения и непрерывного образования Института педагогики, психологии и социологии, Сибирский федеральный университет.

Другой мастер-класс – «Профайлинг как основа профессиональной медиации» – прошел в Южном федеральном университете. Он был организован Коблевой Марией Мухадиновной, кандидатом юридических наук, заместителем директора Ростовского филиала Российского государственного университета правосудия, председателем Ассоциации медиаторов «Примирение» совместно со своими коллегами.

В подготовке медиаторов важное место занимают компетенции и знания сферы юриспруденции. Проведенный Сениной Еленой Николаевной, почетным адвокатом России, кандидатом юридических наук, директором Института медиации Российского университета адвокатуры и нотариата, международным тренер-медиатором, основателем Международного Центра меди-

ации и эффективных переговоров «Yes», председателем союза медиаторов International Association of Russia-speaking Lawyers, круглый стол «Применение процедуры медиации в судопроизводстве по уголовным делам. Восстановительное производство» привлек большое внимание не только адвокатов, юрисконсультов, но и психологов, социологов. В рамках работы круглого стола прошел просмотр фильма «Разговор» с последующим обсуждением юридических и психологических аспектов возможности имплементации зарубежного опыта применения медиации в уголовном процессе.

Секции конференции «Практические аспекты применения медиации» и «Профессиональная медиация: теория, практика и барьеры развития» объединили студентов, аспирантов, ученых и практикующих специалистов по обсуждению различных аспектов применения медиации как уже имеющих хорошую практику реализации, например, в сфере трудовых, семейных отношений, медицинской, предпринимательской деятельности, так и новые аспекты этномедиации, в сельском хозяйстве, в сфере креативных индустрий, в жилищно-коммунальном хозяйстве.

26 марта 2024 г. в рамках конференции состоялся симпозиум «Актуальные вопросы медиации в образовании в условиях цифровизации». При этом секция симпозиума «Технологии медиации в профессиональной подготовке к деятельности по преодолению рисков социальной адаптации среди участников боевых действий и жителей новых субъектов Российской Федерации» прошла на площадке Луганского государственного педагогического университета в смешанном формате – очно и дистантно.

А дискуссионная площадка прошла в Точке кипения ЮФУ. Основным организатором симпозиума стала Занина Лариса Витольдовна, доктор педагогических наук, профессор кафедры инклюзивного образования и социально-педагогической реабилитации Академии психологии и педагогики ЮФУ. Учитывая проблемы, с которыми педагоги Юга России сталкиваются в последнее время, основными темами обсуждения были вопросы медиации среди военнослужащих, участников СВО, медиация в технологическом обеспечении непрерывности процесса социализации молодежи «группа риска».

Медиация в системе сохранения ценностей российского общества

В настоящее время много говорят о высокой конфликтогенности общества, люди напряжены, вызовы, с которыми сталкивается население, вызывают чувство незащищенности, отсутствия доверия, беспокойство, отсутствия стабильности, как следствие раздражительности и готовности защищать свои права и интересы. Созданный государственный механизм решения споров не всегда может оперативно и с учетом интересов всех сторон отвечать на эти вызовы, при этом законодательство быстро меняется, информационный поток вынуждает быть постоянно в готовности балансировать между разными интересами.

И в этих условиях необходимо вспомнить о традиционных духовно-нравственных ценностях, среди которых гуманизм, справедливость, милосердие, солидарность. Правильно выстроенная коммуникация в обществе ведет к снятию напряжения, формированию доверия, удовлетворенности и повышения качества жизни. Альтернативные технологии регулирования споров являются именно такой формой организации межличностного и межгруппового общения, которые формируют систему «охраны дружбы», помогают найти ценностно-смысловые ориентиры в обществе, формируют систему профилактики конфликтного – девиантного поведения.

В России закрепилась восстановительная модель медиации, как внесударственная процедура разрешения спора, предполагающая сглаживание вины, снятие негатива, ответственность за принятые решения сторон и самостоятельность в их формулировании. В рамках медиации человек может самореализоваться, проявить креативность, достичь искомого результата, который внутренне для себя сформулировал, но в иных условиях не мог систематизировать и реализовать.

Медиация хорошо зарекомендовала себя в образовательной системе, создавая целую экосистему понимания, доверия, отмены клиширования. Здесь и проработка буллинга, и межкультурные, межпоколенческие, межэтнические конфликты эффективно устраняются благодаря погружению в среду малознакомую для спорящих сторон, что носит просветительский и воспитательный характер одновременно.

Можно отметить высокую значимость коммуникативных согласительных процедур в деятельности парламента. Для депутатов крайне важны компетенции переговорщиков, умение слышать позицию разных сторон, искать компромисс, выработать оптимально выгодную позицию для всех участников парламентских процедур (Дюжиков, 2022).

Часто функцию медиатора могут брать на себя общественные организации (например профсоюз в трудовых спорах) (Дюжиков, Киселева, 2023), коллегиальные органы внутри одной организации или объединяющие представителей разных внешних структур. Это служит большей объективности, профессионализму, компетентности и авторитетности принимаемых решений.

В большой организации медиативные навыки служат укреплению корпоративной культуры, сохранению не просто высокой производительности труда из-за снижения конфликтов, но и формированию стиля поведения сотрудников, строящегося на уважении ценностей коллег.

Высокая адаптивность альтернативных способов разрешения конфликта, которая отмечается в более ранних работах (Дюжиков, 2022. С. 49–60), объясняется не только и не столько рыночной конкуренцией, сколько ее органической природой, связанной со стремлением людей получить реальную эмо-

циональную поддержку, индивидуальный подход, восстановить нарушенное право.

Безусловно, происходит влияние альтернативных механизмов разрешения конфликтов на традиционные (Агапова, Дюзиков, 2020), которые понимая свою ограниченность формальными процедурами и невозможность обеспечить индивидуализацию спорной ситуации, ищут новые инструменты гуманизации государственного аппарата, призванного руководствоваться принципами справедливости, объективности, независимости и так далее.

Заключение

В 2024 году отмечается 300-летие Российской академии наук. За период действия Академии мы наблюдаем развитие науки: выделение новых направлений исследований, междисциплинарный подход в изучении сложных научных направлений. В настоящее время конфликтология, которая проходит сложный путь отстаивания своего самостоятельного места среди других научных и академических направлений, получает особое звучание, востребованность, отклик у людей, нуждающихся в профессиональной коммуникации с помощью посредника, способного помочь сформулировать сокровенные смыслы и сохранить межличностную и межгрупповую коммуникацию на доброжелательном уровне.

Медиативные компетенции формируются как универсальные, необходимые при выполнении профессиональных задач представителей разных специальностей. Участники IV Всероссийской научно-практической конференции «Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития» подтвердили необходимость приверженности формирования качественной подготовки медиаторов как специалистов, способных решать важные государственные задачи по укреплению духовно-нравственных ценностей, присущих национальной традиции.

Список источников

Агапова Е. А. Медиация как альтернативная процедура конфликто разрешения в современном российском обществе / Е. А. Агапова, С. А. Дюзиков // Гуманитарий Юга России. – 2020. – Т. 9. – № 1. – С. 83–90. DOI: 10.19181/2227-8656.2020.1.5

Демчук А. Л. Экологические конфликты в современной политике: теоретические основы и национальные модели / А. Л. Демчук; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова, факультет политологии. – Москва: Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова,

References

Agapova E. A., Dyuzhikov S. A. Mediation as an Alternative Conflict Resolution Procedure in Modern Russian Society. *Gumanitarniy Yuga Rossii = Humanitarian of the South of Russia*. 2020; 9(1): 83-90. DOI: 10.19181/2227-8656.2020.1.5 (In Russ.).

Demchuk A. L. Environmental Conflicts in Modern Politics: Theoretical Foundations and National Models; *Moskovskiy gosudarstvennyy universitet imeni M. V. Lomonosova, fakul'tet politologii*. Moskva: *Moskovskiy gosudarstvennyy universitet imeni M. V. Lomonosova = Moscow: Lomonosov Moscow State*

2020. – 287 с. – (Библиотека факультета политологии МГУ). – EDN YDQFIK.

Дюжиков С. А. Парламентские процедуры как способ разрешения конфликтов / С. А. Дюжиков // Вестник Юридического факультета Южного федерального университета. – 2022. – Т. 9, № 4. – С. 56–61.

Дюжиков С. А. Сравнительный анализ традиционных и альтернативных форм конфликтотрешения / С. А. Дюжиков // Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития: сборник статей II Всероссийской научно-практической конференции, Ростов-на-Дону, 24–25 марта 2022 года / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2022. – 124 с. – EDN WYQLVA.

Дюжиков С. А. Реализация конституционного права на альтернативные механизмы защиты прав и свобод / С. А. Дюжиков, А. В. Киселева // Спутник высшей школы. – 2023. – № 4 (15). – С. 98–106.

Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / О. Г. Смолянинова, В. В. Коршунова, Е. А. Безызвестных, Ю. В. Попова; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Сибирский федеральный университет. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2018. – 272 с. – EDN FYRWSS.

University Publishing House. 2020; 287 p. (In Russ.).

Dyuzhikov S. A. Parliamentary Procedures as a Way of Conflict Resolution. *Vestnik Yuridicheskogo fakul'teta Yuzhnogo federal'nogo universiteta = Bulletin of the Faculty of Law of the Southern Federal University*. 2022; 9(4): 56-61 (In Russ.).

Dyuzhikov S. A. Comparative analysis of traditional and alternative forms of conflict resolution. *Mediatsiya v Rossii: sostoyaniye, tendentsii, problemy razvitiya: sbornik statey II Vserossiyskoy nauchno-prakticheskoy konferentsii, Rostov-na-Donu, 24–25 marta 2022 goda. Yuzhnyy federal'nyy universitet. Rostov-na-Donu: Yuzhnyy federal'nyy universitet = Mediation in Russia: state, trends, development problems: Collection of articles of the II All-Russian scientific and practical conference, Rostov-on-Don, March 24–25, 2022. Southern Federal University. Rostov-on-Don: Southern Federal University*. 2022; 124 p. (In Russ.).

Dyuzhikov S. A., Kiseleva A. V. Implementation of the constitutional right to alternative mechanisms for protecting rights and freedoms. *Sputnik vysshey shkoly = Sputnik of higher school*. 2023; 4 (15): 98-106 (In Russ.).

Mediation practices in education: multicultural context: monograph. O. G. Smolyaninova, V. V. Korshunova, E. A. Bezyzvestnykh, Yu. V. Popova; *Ministerstvo nauki i vysshego obrazovaniya Rossiyskoy Federatsii, Sibirskiy federal'nyy universitet. Krasnoyarsk: Sibirskiy federal'nyy universitet = Krasnoyarsk: Siberian Federal University*. 2018; 272 p. (In Russ.).

Для цитирования: Дюжиков С. А. Медиация: тенденции развития // Гуманитарий Юга России. – 2024. – Т. 13. – № 4 (68). – С. 192–200.
DOI 10.18522/2227-8656.2024.4.14
EDN NREEGY

История статьи:

Поступила в редакцию – 08.04.2024
Одобрена после рецензирования – 14.05.2024
Принята к публикации – 17.05.2024

Сведения об авторе

Дюжиков Сергей Александрович
Доктор философских наук, профессор,
заведующий кафедрой прикладной
конфликтологии и медиации Института
социологии и регионоведения Южного
федерального университета
SPIN-код: 2562-1820
AuthorID: 316587
duzhikov@sfedu.ru

Information about author

Sergey A. Dyuzhikov
Doctor of Philosophical
Sciences, Professor,
Head of the Department of Applied
Conflictology and Mediation,
Institute of Sociology and Regional Studies,
Southern Federal University
Scopus Author ID: 56195456100
duzhikov@sfedu.ru